

# 108 學年度第 2 學期 台北校區

## 師生面對面溝通座談會(大三、大四)會議紀錄

---

會議時間：109 年 4 月 9 日 ( 星期四 ) 中午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主 持 人：學務長

出席師長：總務處朱勝德顧問、事務組溫永標組長、資訊服務組吳寶林組長、課務組呂家賢組長、註冊組謝秀然組長、閱覽組曾麗芬組長、生活輔導組周家榮組長、住宿服務組王華興組長、營繕組呂靜宜老師

列席人員：餐廳代表陳先生

紀 錄：徐語涵

---

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

一、註冊組宣導：如宣導資料。

二、學務處宣導：1.請各位班代回去班上多宣導，上課一定要戴口罩，座位盡量不要靠得太近，如果位置足夠的話就隔開坐，我知道有時候教室小又人多的時候很難保持距離，但請同學們一定要戴口罩、勤洗手。

2.學校都有定時在做全校大消毒，不論是教室或是校園都有消毒，如果同學們覺得有什麼地方需要加強都可以提出來。

3.班上如果有同學在家進行自主管理要請特別注意，自主管理的請假辦法我們都會公告，另外在家線上學習也會需要請病假事假，除非沒有開線上學習的課程，我們也會再溝通如何來請假。

三、學生餐廳宣導：為了避免疫情的群聚效應，學生餐廳會在今天(4/9)下午將餐廳部分的桌椅酌量遞減，可能會造成同學們的困擾，但我們還是盡量以防疫為主，另外會在明天中午開餐之前，會在學生餐廳的桌子上放上十字型隔板，盡量符合政府的防疫政策，因為隔板蠻脆弱的，所以請同學們盡量不要去破壞、碰撞、推擠它，以上是學生餐廳對政府防疫政策上的配合，麻煩同學們多多體諒。

## 學生意見 ( 會前意見反映回覆 ):

問題一：進入校園可否取消蓋章？

提問人：企管四丙

衛生保健組答覆：親愛的同學你們好，量體溫蓋章的事，你也可選擇不蓋在手上而用衛保組設計的小單張蓋印(可至衛保組或量體溫處領用)。

問題二：學生飲食：素食者同學希望學生餐廳在菜單上註記素食者可吃，例：蛋奶素、五辛素、全素。由於學校附近素食選擇不多，更希望學校有機會能鼓勵學餐提供更多素食或是未來招商引入素食餐廳。

提問人：會計四乙

學生餐廳答覆：目前學餐能提供素食餐食的櫃商是一樓自助餐，但由於自助餐的餐台礙難標示說明，本公司將與自助餐業者溝通是否能以插卡方式告知同學此一餐點為奶蛋素可食用之餐點，另將跟各櫃研擬是否每櫃至少能提供一至二個奶蛋素餐點，以滿足同學食素之需求，謝謝！！

問題三：校園環境：希望學校能參照桃銘，請工友阿姨協助在學餐引導同學正確垃圾分類，有利回收之外，也能建立同學更多的環保意識。(校園環保週也可關注這個議題)

提問人：會計四乙

總務處答覆：桃園校區學生餐廳在用餐時段，餐廳會派一位清潔工作人員在收餐盤(具)，並請同學將廚餘倒進廚餘盆內；台北校區學生餐廳目前做法為設置資源回收桶、一般垃圾及廚餘回收等分類，並明確標示，供同學分類棄置，每天下午 2 點及 5 點餐廳清潔人員後續清潔分類處理，我們會建議餐廳於用餐時段派員加強落實分類回收處理，也會在環保週各項活動加強宣導。

問題四：未來期中期末考週是否皆改為正常上課，考試於課堂上評量(取消梅花座)？

提問人：財金四丁

課務組答覆：本學期因疫情考量，取消會考，期中、期末、畢業考週改為正常上課，由任課教師自行擬定評量方式於課堂上進行評量。成績依原訂時間上網繳交。

問題五：每次上課鄰近班級老師麥克風都很大聲，上課品質下降。

提問人：財金四丁

課務組答覆：鄰近班級老師麥克風大聲，影響學習，可請上課教師或班代或自己委婉的向鄰近教師反應。

問題六：財金系是否能提升相關證照輔助(例：開設證照相關課程)？

提問人：財金四丁

財金系答覆：1.本系課程規劃，依現行國內各項財金證照所需之考科內容進行授課，學生修畢課程後，可自行前往應試，例如：證券商高級業務員的考科『證券投資與財務分析 - 試卷「投資學」』就是大三的必修「投資學」；『證券投資與財務分析 - 試卷「財務分析」』就是大二的「財務報表分析」。本系每年亦開設有個人理財規劃，修畢後，學生可直接應試「理財規劃人員」等證照。

2.系上將再請授課老師於課程大綱中，說明課程對應的證照考科。

問題七：財金系於四上有必修國財，英文授課吸收有限，報告要求全英文但老師無回饋，期中末考偏難，如被當人數足夠，是否能提早開重修班，減少畢業延後，較好銜接社會(役男可申請提早入伍)？

提問人：財金四丁

財金系答覆：1.國際財務管理(英)於本系課程架構註明為全英語授課課程，主要目的為配合學校達成國際化目的，讓學生大學四年皆有英文相關課程可以修習。

學生若覺得英文授課吸收有限，請問是否有做到：課前預習以及課後複習的動作？以及，若學生發現問題，是否於上課中舉手發問、課後利用教師留校時間詢問授課教師？

若以上皆有做到，或者詢問授課教師而老師不予以回答，本系則會要求授課教師對於學生提問應予以答覆。

2.英語報告需要授課教師的回饋，請問是對於報告內容的回饋？還是期望知道成績的好壞？

授課教師應有要求學生在報告之前可以針對選擇的新聞題目、報告內容以及投影片製作進行詢問，並事先做口頭練習。

因此，若有事前找授課教師排練，教師應該都會給予建議以及可修正方向。

若學生關心報告成績，應可嘗試於下課時間詢問，但授課教師可不予以詳細告知分數，但可說明報告好壞。

問題八：自習室一直有人佔位，是否有方法改進，避免有心讀書、做事的人沒有位置使用？

提問人：財金四丁

圖書館答覆：圖書館提供自習室做為同學溫書的場所，也希望同學都能有公平的使用權。根據我們的觀察，目前 24 小時開放的座位有 86 個位子，在平日非考試其間，即便在尖峰時段，人數最多約為 30-40 人，並不會滿座，對於想來讀書的同學，應該都有座位。圖書館對於座位的管理從不鬆懈，每天都有安排人員巡視和整理自習室，若發現有佔位情況，一定會將其物品暫時收走，讓座位騰出。圖書館是不容許同學長期佔位的。同學若發現有此情況，也歡迎向我們反應，我們也會視情況來做處理。

問題九：學餐請換掉二樓的牛肉麵店。

提問人：會計三甲

學生餐廳答覆：若牛肉麵店有任何違規或服務態度等問題，還請同學到辦公室（學餐三樓）提供相關資訊，經查屬實，本公司將會要求櫃商改進，若有重大違規事項，本公司方能將其撤櫃，謝謝！！

問題十：希望往銘傳的地下走道上來後有欄杆到銘傳大門，以免步滑發生危險，及校門口防滑。

提問人：會計三甲

總務處答覆：此區域屬台北市政府管轄地並非校區區域，無法隨意增設欄杆；校門口爬上山的樓梯皆有設置防滑條及扶手，部分廊道僅有單邊，也已利用寒假全面改善，同時也全面檢查防滑條，破損處業已更換。天雨路滑，請同學下雨天時，小心行走，避免穿夾腳拖鞋。請同學如有立即察覺故障狀況時，請即時通知營繕組(分機 2347)，以便即時修繕。

問題十一：希望能效仿中原大學的遠端學習。

提問人：會計三甲

課務組答覆：停課啟動遠端學習的機制，本校係依教育部公告執行，有一學生確診則該生該課老師之相關課程改為線上學習、若 14 天內同一校區有 2 位確診，則該校區所有學生課程改為線上學習。

問題十二：量完體溫不要在手上蓋章，到目前為止蓋章並沒有作用，印章接觸過無數個人蓋在手上非常的不衛生。

提問人：會計三甲

衛生保健組答覆：親愛的同學你們好，量體溫蓋章的事，你也可選擇不蓋在手上而用衛保組設計的小單張蓋印(可至衛保組或量體溫處領用)。

問題十三：請跟外籍生宣傳正確防疫觀念，不是戴口罩的人就是有問題，他們都沒戴口罩，非常危險，不然方法 1：線上教學、方法 2：請把他們隔離，或請他們返回自己的國家，謝謝。

提問人：會計三甲

衛生保健組答覆：感謝同學對外籍生的關心，本校一直有對外籍生做多國外語新冠肺炎防疫宣導，也有發口罩給外籍生。今後我們還是會不斷加強防疫宣導。

問題十四：希望 B 棟可以設置微波爐或蒸飯箱，供同學使用。

提問人：會計三乙

總務處答覆：目前蒸飯箱設置於 A 棟 ATM 旁，觀察目前使用狀況，內部容納空間都還有空間可以放置，也請同學多加利用。倘若未來容納空間有不足，再行考量擴大或增設。

問題十五：希望學校恢復書城，有時候加訂或是額外購書蠻麻煩的，要私下聯絡書商不容易。

提問人：財金三乙

總務處答覆：往年於開學期間，書商會向學校租用場地來服務同學。本學年度起，原書商為節省人事及場租成本，已無意續租並表示使用網路下單訂購已為未來趨勢，請同學多加利用各書商所提供網購方式或直接電洽購書，總務處都會配合各書商，全力為所有同學服務。

問題十六：教師評鑑與淘汰不適任教師之關聯：

在 2019 年 7 月時，本校尹老師在大學多元入學招生制度諮詢會議表示，是以應試學生的居住地、外貌、家庭經濟程度、家長職業等條件作為面試給分依據，更在同年 8 月國教行動聯盟座談會中以「如果沒有富爸爸」為題抨擊個人申請入學制度，更加重嘲諷銘傳大學以錢為考量之入學制度，雖尹老師否認以外貌作為考量，惟事實上尹老師並非第一次對申請入學之批評，在尹老師退休前最後一年之親屬法課程，在前幾堂課其業已說過以外貌、父母工作、家庭收入作為入學考量，尹老師發言並非「銘傳大學對本校風保系尹老師批評多元入學考試的澄清聲明」內第三段所指「草率發言」，其係因屆齡退休，已無所拘束，基於本意並故意攻擊銘傳大學。

再者，尹老師教師評鑑，其本人亦曾說過「每年的教師評鑑分數都很低」，再者同儕間、直屬間對該老師評價亦是極度糟糕，法律系其他教師亦有了解該教師教學品質不良，但多年下來尹老師的教學品質仍毫無改進，為何會說多年？因為一位已畢業多年的學長，已是一位執業律師，提起尹老師之教學，亦只有批評，而批評的點如：上課僅唸法條、講八卦，考試內容與該科目無關等，該通病於其最後一學期仍適用，由此可知尹老師根本無心改過、視評鑑為糞土，更重要的是，校方更無視該評鑑，否則怎會讓一位不適任教師安然的在校教書至退休，並在退休後反咬銘傳一口？

在本校仍有存在著不適任教師，雖然是少數，但應該防止少數老師拉低教學品質，然希望校方能重視教學評鑑，將評鑑分數在後段教師列為觀察對象，如該老師每學期多數科目評鑑皆在後段，則列入輔導對象，並希望校方能組成專業評鑑團隊，秘密的評論教師教學品質，進而淘汰不適任教師，最終能拉高老師教學品質，並防止再出現一位尹老師。

本人我所言絕非空穴來風，本班的某位任課教師從上學期開始，2 節課 100 分鐘，幾乎每週都上不到 60 分鐘，而上課也只是唸法條，非常我行我素，如果

銘傳大學認為願花每週 2 小時鐘點費來聘請一位法條讀稿機，且運作不滿 60 分鐘，銘傳覺得可以接受，本人前三段所述，可直接作廢，本人全然接受。

提問人：法律三乙

法律系答覆：1、謝謝學生的發言，學系會針對有關教師授課不當情事調查處理。

2、系主任已約談學生進行瞭解詳細實況。

3、法律學院擬配合自我評鑑問卷調查，進行對於教師任教之瞭解。

教務處答覆：本校為協助教師改善教學成效，精進教學品質，訂定「教師教學諮詢輔導辦法」和「教師教學輔導追蹤實施要點」，針對教師教學反應評量學期平均成績未達七十分者，或教師評鑑之教學部分成績未達標準者，進行為期一年的教師教學輔導。

受輔助教師所屬教學單位負督導之責，可安排教學輔助教師，與教資中心共同協助受輔助教師執行促進教師教學專業成長之工作項目，並在輔導計畫結案之前召開教學評核會議，評定輔導成果，以作後續處理。

研發處答覆：依據本校教師評鑑辦法，教學項目如未通過，本校訂有不得超鐘點授課等相關處理方式，並需接受教資中心及所屬系院輔導。

唯教師評鑑除教學項目外，尚有研究、輔導與服務兩個項目，教師如於總評未通過更有相關罰則，如接受輔導進行再評鑑仍未通過，當依辦法進行不續聘之程序。

### **學生意見 ( 會中及會後意見反映回覆 ):**

問題十七:政府規定室內 100 人以上的集會取消,像企管系和國企系人數比較多超過 200 人,請問週會、畢業典禮還會舉辦嗎?有什麼替代方案?

之前說要舉辦的謝師宴也會取消嗎?

提問人：企管四丁

軍訓室答覆：

1. 畢業典禮：本年度畢業典禮由各院(系)辦理畢業典禮，室內人數限制 100 人以內，得獎畢業生分梯次於逸仙堂參加畢業頒獎典禮。

2. 週會(軍訓室 109 年 4 月 30 日更新回復意見)：

依據嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心 109 年 3 月 25 日宣布對於公眾集會活動之規範，併同教育部對於各校教學與校園環境防疫措施之規定，經本室於 109 年 3 月 29 日簽請學校同意台北校區停辦 108 學年度第 2 學期 5 場次年級週會(國際學院、大一、大二、大三及大四)，並已請各學院(系)協助轉知所屬師生。

企管系答覆：企管系已於 4 月 21 日召集各班班代及畢代討論畢業典禮流程及形式，採各班分別進行，謝師宴部份也分班進行，由各班決議是否舉辦，詳細會議內容將會統一公告。

問題十八：想請問關於不適任教師解聘，據我所知教師會受到教師法所保護，請問如今天想解聘一位已經被聘用的教師，除了教師法定的違法事由之外，請問學校是如何評定老師為不適任教師？

請問除了學生給老師的教學評量外，有沒有教師評鑑或是其他評量老師的方式？

提問人：法律三乙

法律系答覆：首先謝謝您對於教師適任與否相關問題之關心，茲針對所提問題回答如下：

對於事證明確之不適任教師，目前依其專兼任身分有其不同處理程序：

- 一、專任教師部份：不適任專任教師之解聘、不續聘、停聘等事項，聘任單位須依教師法與相關法令之規定，經三級教評會根據事證審議通過，報請教育部核定之嚴謹手續。
- 二、兼任教師部份：目前各學校對於不適任之兼任教師，皆採在其聘期或學期結束後，於教師評審委員會根據相關事證審議後，由學系不再報聘。
- 三、有關教師適任與否，兼任教師主要係由學生評量結果為其主要參考；專任教師除此學生評量外，另須根據專任教師適用之多元評量或評鑑指標與結果，依相關法規與程序辦理。
- 四、如您對於教師不適任有具體個案資料，歡迎您向學系提出，學系將依前述規定程序適切處理。

教務處答覆：若覺得教師教學或行為有不適任，建議先向學系或學院反應，由學系或學院進行了解、訪談釐清問題，再安排輔導以協助改進。教師教學評量不佳者將依規定送請教資中心進行輔導及追蹤輔導成效。

研發處答覆：

1. 學生對老師所作的教學評量，屬於教師評鑑「教學」項目中的一個計分項目。
2. 教師評鑑的「教學」、「研究」、「輔導與服務」三個項目，會對老師進行更全面性的檢視，因此，如教師評鑑連續三次未通過，即會依本校教師評鑑辦法進行後續的處理方式。

問題十九：想請問通識課大多數屬於超過 100 人以上之課程，不知道學校是否有遠端上課或是拆班上課的措施呢？

提問人：風保三乙

課務組答覆：課程學生數為 100 人以上的班級，本校依疾管署的建議進行風險評估，並考量教師教學品質及學生學習效果，已請學系與老師討論，並評估風險，提出課程分流的因應作法，可採取的措施包括：

1. 開辦另一場地進行同步分流授課。
2. 考量到課率，宣導學生上課戴口罩、量體溫、注重開窗通風。
3. 教師依「教師自行規劃學生遠距教學申請書」提出遠距授課申請。

通識教育中心答覆：超過 100 人以上之課程，通識中心經過調查，並與各任課教師聯絡，可

依教師意願分拆班級至其他教室進行同步遠端上課。

問題二十：希望以後學校如果安排會計系在 H 棟考試時，希望球場不要有人大叫或尖叫，會吵到同學考試。

提問人：會計三甲

學務處答覆：學務處會協調期中(末)考負責 H 棟巡考老師，除巡視走廊、各教室外，並對鄰近籃球場或操場加強維護安寧，避免人員產生噪音，干擾同學應試。

問題二十一：希望學校重修班是早上 9 點或是下午 1 點，不希望把課安排到晚上。

提問人：會計三甲

會計系答覆：重補修開班時間是配合全系需重修同學時段，每位同學上課時段不一樣，若排在白天會造成過多同學衝堂無法選課。

問題二十二：若疫情持續發生下去，導致停課是否還需要考期中考，期末考是否正常繼續？

提問人：會計三丙

課務組答覆：課程的期中考或期末考為老師評量學生學習成效的方法之一，其調整與否將由任課教師規劃安排，教務處依老師之規劃協助進行期中、末考試的考試作業安排。

問題二十三：目前的期中考，也還是需要考試，而且還硬性規定要在教室待滿到該上課的時數，有必要嗎？不能考完試自己先行回家？待在教室增加風險而已吧！！

提問人：會計三丙

課務組答覆：期中考試係由任課教師規劃安排，考試的進行則依本校考試規則及老師所定之考試規範進行及辦理。

會計系答覆：經向會三丙學生詢問，學生回覆說是一開始說不能先走，但後來學校說可以了，老師就都有讓學生考完先離開。

問題二十四：大四學分為何要有最低門檻限制(9 學分)？

提問人：企管三乙

教務處答覆：本校校務會議審議通過，並報請教育部同意，本校學則第四十條規定，學生修課第四學年每學期不得少於九學分，不得多於廿五學分。

為利學生升學、實習、出國交換，在修課上採彈性作法。如大四學生可以申請五年一貫學程，利用大四預修碩士班課程；實習學生得修習 3 門共 9 學分與實習相關課程，並承認為畢業學分。出國交換學生可與學系協商國外學分的承認。

問題二十五：希望大四學分最低門檻是否能夠更有彈性？讓學生在大四可以有時間安排實習或交換等活動。

提問人：企管三乙

教務處答覆：本校校務會議審議通過，並報請教育部同意，本校學則第四十條規定，學生修課第四學年每學期不得少於九學分，不得多於廿五學分。

為利學生升學、實習、出國交換，在修課上採彈性作法。如大四學生可以申請五年一貫學程，利用大四預修碩士班課程；實習學生得修習 3 門共 9 學分與實習相關課程，並承認為畢業學分。出國交換學生可與學系協商國外學分的承認。

問題二十六：企管系的物流實驗室開放。

提問人：企管三丁

企管系答覆：物流實驗室為企管系專業教室，教師於物流管理課程授課時搭配課程做為教學使用。目前因無人力可以駐守實驗室，因此平日較少開放。

問題二十七：雲端教室連線不穩，不能多人連線(使用 SPSS 時)。

提問人：企管三丁

資網處答覆：SPSS 授權數量有限，除了提供雲端教室讓學生自由練習外，亦提供台北校區及桃園校區的各系上課使用。另外在雲端教室上多台伺服器皆安裝 SPSS 軟體，請同學可以分開使用。如果哪一台的雲端主機有問題，請儘快通知資網處，資網處會請工程師儘快解決問題。

問題二十八：線上英文學習成效差。

提問人：企管三丁

英語教學中心答覆：

1. 目前三年級共同英文課程屬實體教學並非線上課程。經了解，係因該班有同學重補修一年級網修課程，因此代為反映。
2. 經詢該位重補修一年級網修課程同學，得知係因在期中考前，中心為提升線上教學活動的穩定性而更換伺服器。更換過程中，有部分學生的學習資料未能及時處理妥當，造成學生恐慌。
3. 經解釋說明，該位同學已了解，並稱之後大一的線上數位課程，至目前為止，已無任何不妥之處。