

109 學年度第 1 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(大一、大二)會議紀錄

會議時間：109 年 11 月 17 日 (星期二) 中午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主 持 人：學務長

出席師長：總務處朱勝德顧問、事務組溫永標組長、課務組呂家賢組長、註冊組謝秀然組長、閱覽組梁鴻栩組長、住宿服務組王華興組長、生活輔導組周家榮組長、營繕組呂靜宜老師、資訊服務組李政賢老師

列席人員：餐廳代表陳先生

紀 錄：徐語涵

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

一、註冊組宣導：如宣導資料。

學生意見 (會前意見反映回覆):

問題一：現在 F614 自學教室不開放後，改開放 F605 教室，但因 F605 教室有時有安排課程，所以 F605 上課期間，則又改開放 F602 教室，但 F602 教室實在太小，且經常發現 F605 上課期間，F602 仍是上鎖不開放的狀態。

提問人：新傳二甲

資網處答覆：謝謝同學的反映，回覆如下：

1. 造成同學不便敬請見諒，資網處已於 110 年 2 月 18 日開學前於教室門口張貼公告，請同學有任何電腦教室開放及使用問題，可至隔壁 F606 諮詢室反映，資網處會立即處理。
2. 電腦教室有空堂皆可做為開放教室使用，若是沒有開放教室使用，可至隔壁 F606 諮詢室反映，老師會協助開放有空堂的電腦教室。
3. 為配合總務處節能減碳，目前 F602 及 F605 兩間開放教室會先開放一間供自習使用，位置不足時再開放第二間。
4. 因配合教務處排課及教師補課借用，F602 或 F605 有時無法提供學生使用，若需使用電腦且 F602 或 F605 不在使用中，可至 F606 告知工讀生或老師，會立即開放給學生使用。
5. 目前 F614 開放教室，因疫情的關係，部分外籍生及港澳陸生仍無法到校上課，

F614 暫做為提供無法入境學生上電腦課時操作，無法開放作為自習教室供學生自由上機之用，未上課之教室則可提供學生自習使用。

問題二：希望圖書館開放 4 樓出入口(F 棟 6 樓往上連接籃球場的右手邊閱覽室的門)並增設閘門，提供學生能由籃球場進入圖書館。

提問人：新傳二甲

圖書館答覆：圖書館開放第二出入口的構想早已存在，然此出入口涉及設備、人力、空間規劃、建築法規等問題。目前四樓面對籃球場的大門內部腹地狹小，若開放為出入口，則建置門禁設備及圖書安全管制所需之空間皆不足，而動線的流暢性也會受到很大的影響。因牽涉的問題很多，短時間並不容易解決，但圖書館還是會朝開放第二出入口的方向來繼續尋求解決之道。

問題三：增設法律學院專屬自習室。

提問人：法律二乙

法律系答覆：法律學院於 B601 設有法學圖書室，約有 18 個座位提供閱覽圖書及自習；為提供本院學生於期中考及期末考前自習，本學年起於考試前一週及考試當週行政借用空教室，鼓勵同學多加利用。

問題四：希望學校的學生餐廳能夠延長供餐時間，讓參加社團或是留在學校自習的同學可以有晚餐購買。

提問人：財金二乙

總務處答覆：因餐廳廠商經營成本考慮，晚餐時段後人數太少，故學生餐廳目前僅供應至晚餐時段，請同學先利用供餐時間用餐或購買。也建議逾此時段而有需求之同學，可就近於便利商店購買簡便餐食，其營業時間至晚上 10:30，應可滿足逾時未用餐同學需求。

總務處已請廠商詢問各櫃商延長供餐時間之可能性，期櫃商能有配合意願。

學生餐廳答覆：學生餐廳延長營業時間以目前來說較難實施，主要是因為需求人數不高，對櫃商經營上會有較重的成本負擔，不過本公司會跟櫃商溝通，是否能以輪值型態來提供服務，謝謝！

問題五：希望學校能夠增加學生餐廳的店家，讓學生有更多選擇。

提問人：財金二乙

總務處答覆：因學生餐廳的空間固定有限，現有櫃位已滿，僅能容納現有數量之店家，還請同學體諒受空間限制下的不便。

學生餐廳答覆：學生餐廳的櫃商數配置除了要滿足學生多元的用餐需求外，亦需考量同學用餐區與動線等整體規劃，目前會著重在臨時櫃的部分，儘量招商不一樣的店家，來滿足同學多元的飲食需求，謝謝！

問題六：F 樓教學大樓的藍色課桌椅，坐墊凹槽不符合人體工學，坐了不舒服，請更換成符合人體工學的椅子。

提問人：風保二甲

總務處答覆：F 樓更換課桌椅為早期第一批更換的桌椅，除桌面較原有木製桌椅寬敞外，坐墊凹槽亦為早期符合人體工學之設計。經詢問廠商，此形式課桌椅無法單獨置換坐墊，同學所反映的問題，在後續進行既有桌椅汰換時，會將此因素一併考量進去。

問題七：學餐可以增加一些知名連鎖餐廳。

提問人：風保二甲

總務處答覆：學生餐廳係委商經營，為迎合同學需求，餐廳廠商亦曾嘗試邀請同學們所期望之商家(如麥當勞...等)進駐，但皆因成本考量及營收狀況，而未有進一步的合作。Subway 曾於 102-105 學年度進駐，後因成本考量未再續約駐點。一般較為知名之店家，進駐校區首要條件為：學生人數需達兩萬人以上且需對外開放，若符合上述基本條件，廠商方肯再做後續評估，且駐校廠商寒暑假不營業，更加重招商上之困難，敬請同學體諒。

學生餐廳答覆：學生餐廳在招商時都會先以知名品牌為主，但大部分的知名品牌有較多方面的考量，如位置、坪數、學生人數等都是其考量重點，學生餐廳亦會繼續努力與品牌持續溝通，期盼能帶給同學更多元的飲食享受，謝謝。

問題八：住宿生提行李箱走校門口不方便且危險，且下雨天校門口地板濕滑更危險。

建議：開放時段讓有提行李箱的人可以延著車道邊邊走上樓。

提問人：風保二丙

總務處答覆：該處樓梯本身已為止滑地磚（材質為止滑中晶石）具有防滑功能，另左右兩邊皆有設置扶手，總務處同時已全面檢查校區內防滑條，發現破損處已立即更換。但天雨普遍會有路滑現象，還請同學們下雨天時，仍須小心行走，且要避免穿夾腳拖鞋。為了防止因油漬或細沙等因素造成濕滑情形，事務組已於 10 月 22 日下午，派員將此段樓梯全面使用藥劑刷洗，還會加強巡檢此段樓梯路面，期能提供同學更安全的校園環境。若往後同學仍覺得濕滑，可至總務處說明地點或一起至現場會勘，以共同保障同學行的安全。

為顧及學生安全，學校實施人車分道，行人禁止行走車道，同學若有行李箱過重拖行不便問題，可洽詢事務組分機：2719 溫組長、2508 蘇世強老師、2230 余雅禎老師或當班警衛協助，事務組皆會竭誠的為同學服務。

問題九：大一的英文系統(包含考試及作業)有待加強。

建議：

1. 進行每項考試及作業的步驟順序要清楚告知學生。
2. 系統維修後，以前的作業成績會不見，希望維修後所有的成績都可以留著。
3. 正課及實習課老師請事前清楚系統運作方式，以回答同學問題。

4. 正課不只是提供同學問問題，還要有一些課程進度。

提問人：風保二丙

英語教學中心答覆：經與風保二丙班代表當面洽詢，得知所反映的 4 個問題，都是 108 學年度第 2 學期該班所經歷的。因此在會議中代替學弟妹提出。

但其實該 4 個問題大多已於 109 學年度改善，略述如下：

1. 大一「應用英文一」在 moodle 的課程資訊裡，有提供如何修習課程的影片“Suggested Study Plan”，清楚告知同學學習的內容、方法與步驟。此外，第一週面授與實習課老師，都會加強解釋與提醒該注意事項。
2. 自從 108 學年度第 2 學期系統維修完成之後，就沒有這個問題。同時在大一「應用英文一」moodle 的課程下，有放置「界面指南」，利用影片提醒同學，寫作業及進行評量正確的操作方式。同時，也請面授老師在課堂上，就文法練習的作業，提醒同學進程序及操作方法。
3. 目前大一的老師及教學助理，對系統操作都是清楚的。面授或實習課時間，同學也很少反映有關操作上的問題(系統或網路偶爾會有故障，資網處已努力降低其發生機率)。
4. 本學年度開始，大一老師每次面授時，都會先了解同學們自學的進度與狀況，然後再做課程重點提醒，最後再跟學生檢討教材或評量(包含自學內容補充)。

問題十：學校樓梯可以加強防滑設施，曾經有同班同學跌倒(如：7-11 旁、D 棟教室連行政大樓左右兩邊的樓梯)。

提問人：國企二甲

總務處答覆：該處樓梯本身已為止滑地磚(材質為止滑中晶石)具有防滑功能，總務處同時已全面檢查校區內防滑條，發現破損處已立即更換。但天雨普遍會有路滑現象，還請同學們下雨天時，仍須小心行走，且要避免穿夾腳拖鞋。為了防止因油漬或細沙等因素造成濕滑情形，事務組已利用期中考前、後進行樓梯地面刷洗作業，還會加強巡檢此段樓梯路面，期能提供同學更安全的校園環境。若往後同學仍覺得濕滑，可至總務處說明地點或一起至現場會勘，以共同保障同學行的安全。

問題十一：雨天時，D 棟教室連行政大樓左右兩邊的樓層跟樓梯會漏水及滴水。

提問人：國企二甲

總務處答覆：此處為戶外遮陽棚，已於 109 年初將兩側頂端遮陽棚均更新。經與廠商討論，由於通道不寬敞，若加建遮雨牆，會導致空氣流通不良，且目前的遮陽棚為既有建物，在法令上不容許再增加或改建，因此在專業考量下，暫不加裝。

問題十二：電梯可以多一點嗎？

提問人：國企二甲

總務處答覆：校園電梯起初建造原因是為了將校園打造為無障礙環境，便利行動不便的學生、

教職員工等人士通行，以提供師生更加友善校園及安全之學習環境。學校響應政府政策，提倡並鼓勵同學，上下二層樓以內儘能不搭電梯、多走路，將電梯讓給真正需要使用者。

台北校區地處山坡，現有 5 座電梯，都是經學校極力爭取，向主管機關申請後，始得建置，若要再增加電梯，在法規上實有困難，還請同學體諒。

問題十三：學校蚊子很多(天氣熱)可否一星期滅蚊一次(D 棟 1、2 樓)？

提問人：國企二甲

總務處答覆：目前總務處於每年 2 月下旬、5 月中旬及 8 月下旬皆會實施全校區病媒蚊消毒，以確保師生健康。經同學反映後，未來將調整為開學前一星期進行施作，近來天氣較涼，將再確認狀況並視情況考慮增加次數，但考量殺蟲劑均具有微毒性，故一般不建議密集施作。

問題十四：自習室第二間(後半段)可否視人數需求開放？

提問人：國企二甲

圖書館答覆：謝謝同學建議，自修室使用的情形大約可分為平日與接近考期，一般而言，平日尚足同學使用，在接近考期時，的確有更多讀者使用自修室，圖書館會依使用人數需求，彈性調整開放空間，以本學期為例，於考前二週即開放大自修室，較往年提前一週，以支援同學學習上的需求。

問題十五：學餐三樓油煙大，可否改善？(進去味道很重，出來也一身味)

提問人：國企二甲

總務處答覆：學生餐廳係學校委商經營，油煙問題已請廠商在備餐時一定要開啟抽油煙機設備。同學反映後，經現場了解為櫃商(義大利麵)更換員工而未執行開啟抽油煙機設備所致，已請櫃商每日務必開啟設備，感謝同學的提醒，總務處將再加強督促廠商及其櫃商，以防止油煙問題發生。

學生餐廳答覆：目前已經要求三樓櫃商在烹調餐點同時必須將排煙設備全部開啟，本公司亦於用餐時間都會在現場督導，因目前已進入冬季(較無冷氣需求)，因此用餐時間也會要求櫃商將窗戶開啟以利通風，謝謝！

問題十六：加裝手扶梯。

提問人：企管一丁

總務處答覆：學校初期在規劃建置電梯時，即有通盤考量電扶梯，惟電扶梯造價不菲且需充分空間才能執行，將列入長程規劃(現有法規無法興建)。目前雖已建置電梯供使用，但學校也響應政府政策，提倡並鼓勵同學，上下二層樓以內儘能不搭電梯、多走路，將電梯讓給真正需要使用者。

問題十七：教室要有衛生紙。

提問人：企管一丁

總務處答覆：學校於廁所加裝衛生紙，是服務全校教職員工生如廁時方便使用，除廁所以外之衛生紙使用，同學仍需自備，學校無提供衛生紙之服務。

問題十八：學餐用餐區有時會很髒亂且希望能增加商家。

提問人：企管一丁

總務處答覆：學生餐廳係學校委商經營，總務處已請學餐廠商，更加注意用餐區域整潔之維護，因廠商有聘僱駐場清潔人員，同學如再遇此情形，可直接向清潔人員反映。有關增加商家一事，則因學生餐廳的空間固定有限，現有櫃位已滿，僅能容納現有數量之店家，還請同學體諒受空間限制下的不便。

學生餐廳答覆：學生餐廳都有固定聘請專業清潔公司長時間駐點清潔，若同學有發現髒亂時，有可能是清潔人員尚未完成該區清潔，歡迎同學到辦公室反映，本公司將立即處理。就商家增加部分，本公司亦需同時考量同學用餐區域及流動動線等問題，目前會先著重在臨時櫃的招商，盡量滿足同學多元飲食的需求，謝謝。

問題十九：必修課程排課太鬆散(課程安排可以緊湊些，不要排到很晚)。

提問人：企管一丁

企管系答覆：1.系上排課依照學校排課原則，早上 8:00-22:00，讓教室使用達到最大，有些課程受教室數量影響，課程安排上有時較無法連續排課，系上在儘可能範圍內已連續排課。
2.目前企一丁必修課程共 14 學分，於星期一至星期四之間，每週最後一節課程為星期四 18:00 止，在學校的可排課之規範內。
3.空堂時段為星期二早上至下午，系上規劃了選修課程，此時段學生可以自行選讀選修課或通識課程，之後會針對一年級再加強選課說明。

問題二十：籃球場坑洞填補(逸仙堂外)。

提問人：會計一甲

總務處答覆：經現場勘查後，多處小坑洞為水泥地板伸縮縫，因風化崩裂邊角，總務處已安排廠商利用好天氣時處理。另球場中間圓形孔洞，為體育室架設球網的立柱孔，並非坑洞，同學曾反映此孔洞易有積水或絆倒的情形，總務處亦已將每個孔洞加蓋處理。

體育室答覆：會與總務處協同場勘評估，再進行後續場地維護事宜。

問題二十一：宿舍浴室排水系統堵塞(校內男宿 2 樓、女宿 3 樓及 4 樓公共浴室)。

提問人：會計一甲

總務處答覆：事務組宿舍打掃人員每天早上及下午，皆會將排水總存濾網清理乾淨，防止水管

堵塞。因女同學頭髮較多較長，於沐浴時容易掉髮，夜間同學集中大量使用時，容易造成排水不易情況發生，事務組業管及營繕水電同仁，已會同於 10 月 26 日至現場，在女生宿舍 3、4 樓發現排水堵塞情形，業已立即清理排水管淤積物，並將堵塞水管之異物清除。截至目前為止，男女生宿舍未再有反映沐浴間排水管堵塞等情形發生。往後總務處會再加強防範，防止問題再次發生，並於發現不正常阻塞情形時，請通報舍監知悉，營繕組人員都會立即前往處理，同時也已請舍監通告同學正確使用方式，勿將衛生紙等物品扔在淋浴間造成堵塞。

住宿服務組答覆：已要求宿舍清潔打掃人員按時清理浴室排水孔，並張貼公告通知住宿生洗完澡後順手清理毛髮，以避免排水孔堵塞。

問題二十二：管院服務時數限制校外八小時，希望能比照其他學院校內外服務時數共 16 小時。
提問人：會計一甲

管理學院答覆：服務學習旨在將學校與社區結合，讓學生運用課堂所學服務他人，同時透過服務的過程得到啟發及省思，學習課堂中學不到的知識與經驗，是學校教育很重要的一環。

管理學院已通過 AACSB 國際商管認證，服務學習亦為國際商管認證中很重要的評核標準之一。為提高學生校外服務學習時數，本院自 105 學年度起，已全面要求本院學生於畢業前須至校外機構服務學習至少 8 小時。

校外服務學習內容包含由本校服務性社團帶領至養老院或偏鄉服務、中小學課後輔導、慈善基金會義工活動等，範圍廣泛，並不難達成。同學若執行上有困難，亦可諮詢系上或是院方協助。

問題二十三：新生歡迎會(8/15)活動過於單調、無趣，活動偏重於學校宣傳、介紹與新生入學輔導宣傳內容高度相似，希望能增加額外的活動，並且減少過多的宣傳內容，令學生能更加深入了解學校。

提問人：會計一甲

招生中心答覆：新生歡迎會主要目的是讓新生及家長能瞭解銘傳的校系發展前景，活動分為兩部份，一部份期望讓家長及新生瞭解學校的校務概況及未來發展方向；另一部份則以學系為主，讓新生與學系有初步接觸，並瞭解學系的課程、學習方向及設備，並認識師長及學長姐。此外，新生也可透過活動過程瞭解宿舍環境或處理學貸。

問題二十四：風保大樓連接到 7-11 前廣場的樓梯，希望可以重鋪止滑墊或換新扶手。

提問人：會計一乙

總務處答覆：經現場勘查，該處樓梯扶手目前沒有損毀或須換修的情形，且樓梯本身已為止滑地磚(材質為止滑中晶石)具有防滑功能，總務處同時已全面檢查校區內防滑條，發現破損處已立即更換。但天雨普遍會有路滑現象，還請同學們下雨天時，仍須小心行走，且要避免穿夾腳拖鞋。為了防止因油漬或細沙等因素造成濕滑情形，

事務組已利用期中考前、後進行樓梯地面刷洗作業，還會加強巡檢此段樓梯路面，期能提供同學更安全的校園環境。若往後同學仍覺得濕滑，可至總務處說明地點或一起至現場會勘，以共同保障同學行的安全。

問題二十五：B 棟教室(B202)椅子易晃動；B103 桌子破損；B101 教室較髒亂(地板黑)；B202 冷氣不冷(星期四上午九點至下午三點必修課時，兩台冷氣皆開啟，且門也都關上了)；B 棟樓梯樓層標示(柱子上的灰色標示牌)希望再清楚一點。

提問人：會計－乙

總務處答覆：有關同學反映 B101 教室較髒亂(地板黑)等情形，事務組組長於 11 月 3 日早上 9:00 會同業管蘇世強老師及工友領班前往檢查會勘，並於 11 月 4 日請工友將 B101 教室再徹底拖掃一次，期讓同學有更乾淨清爽的學習環境。

針對課桌椅損壞部分，現場勘查後已立即將壞掉部分先行替換；B202 冷氣經再次檢修後，機器設備並無故障，為了配合教育部節能減碳政策(冷氣溫度應設定 26-28 度為宜，並配合循環扇使用)，室內溫度於 26 度以下，冷氣將無法啟動，僅能開啟送風，若室外溫度低於 26 度或於甫上課同學大批湧入教室時，短時間較難降溫，建議同學加開電風扇，使其教室內冷空氣循環運轉，既能迅速讓室內溫度降低又能節約能源。冷氣目前只有開放有課及有借用時段，其餘時間皆控管。也請同學如有察覺損壞狀況時，能立即通知營繕組(分機 2316、2317、2345)，以利即時修繕，總務處非常感謝同學們的立即快速通報協助，讓我們一起努力，以能建構出更友善良好的校園學習環境。

問題二十六：學餐進駐新餐廳，且桌椅設多一點。

提問人：會計－乙

總務處答覆：因學生餐廳的空間固定有限，現有櫃位已滿，僅能容納現有數量之店家。

有關桌椅數量問題，因受限空間，擺放過多將影響人流及通道，且為配合政府防疫政策，廠商現階段關閉部分座位區，維持約 400 個座位，後續廠商將配合疫情指揮中心，可隨時回復至原有座位數量，還請同學體諒疫情期間造成的不便。

學生餐廳答覆：目前學生餐廳桌椅數保持近四百個座位，但因疫情關係，故關閉若干的座位區，因此造成同學的不便還請見諒，謝謝！

問題二十七：希望多輔導學生考取專業證照(如：記帳士、會計師)。

提問人：會計－乙

會計系答覆：會計師及記帳士證照，是會計系強調之專業證照，並於各年級開設與考試相關的課程，必修有初會、中會、成管會、審計學、稅法等，選修課程有記帳相關法規、專業證照輔導等課程，本系亦提供證照獎勵金，鼓勵同學參加考試，並定期辦理系友講座，邀請考取證照的學長姐分享考試經驗。

問題二十八：B 棟教室的桌椅太小。

提問人：會計一丁

總務處答覆：目前 B 樓教室課桌皆改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬(W48*D32)外，亦同時考慮到慣用左手同學使用方便，每間教室皆有可掀式桌椅(面板顏色為藍色)，若有需求者請利用此桌椅。為要顧及同學選課權益，若是教室全面更換較大的桌椅，會無法達成教務處設定的選課人數需求，在整體空間受限下造成的不便，還請同學共同體諒。

問題二十九：是否可在上學時間開放原校門(大樓梯的校門)？

提問人：會計一丁

總務處答覆：為因應新冠肺炎疫情，須採取單一出入口管制進出，中央梯道大門也配合暫時關閉，只由警衛會客室側做出入管制。未來如疫情結束，疫情指揮中心也未再做限制要求，中央梯道將即配合開放。

問題三十：學餐座椅太少。

提問人：會計一丁

總務處答覆：有關桌椅數量問題，因受限空間，擺放過多將影響人流及通道，且為配合政府防疫政策，廠商現階段關閉部分座位區，維持約 400 個座位，後續廠商將配合疫情指揮中心，可隨時回復至原有座位數量，還請同學體諒疫情期間造成的不便。

學生餐廳答覆：目前學生餐廳桌椅數保持近四百個座位，但因疫情關係，故關閉若干的座位區，因此造成同學的不便還請見諒，謝謝！

問題三十一：希望學校在入口處(校門口)的樓梯右側能夠加裝如同左側的鐵製扶手，以便身體不適的同學可以得到幫助。並建議右側木扶手上的植物能清理。

提問人：財金一乙

總務處答覆：校門口樓梯右側前段為鐵製扶手，後段(往會客室部分)為木梯，其上為寬把手，可輔助身體不適的同學行走。目前右側後段加裝鐵製扶手，在結構上無法像左側一樣有支撐點，在使用上反增加危險因素。未來做整體規劃時將再列入考量。

問題三十二：校內樓梯陡，且下雨路滑，希望樓梯止滑能補強用非金屬材質的東西，尤其是往宿舍的樓梯、F 棟旁的樓梯。並且增加遮雨棚及附木板(托運行李箱用)，以利於學生行走與增加上課意願。

提問人：財金一乙

總務處答覆：該處樓梯本身已為止滑地磚(材質為止滑中晶石)具有防滑功能，總務處同時已全面檢查校區內防滑條，發現破損處已立即更換。但天雨普遍會有路滑現象，還請同學們下雨天時，仍須小心行走，且要避免穿夾腳拖鞋。為了防止因油漬或細沙等因素造成濕滑情形，事務組已利用期中考前、後進行樓梯地面刷洗作業，還會加強巡檢此段樓梯路面，期能提供同學更安全的校園環境。若往後同學仍覺得

濕滑，可至總務處說明地點或一起至現場會勘，以共同保障同學行的安全。

因遮雨棚為增建物，屬於法令上的違章建築，加建考量較困難。另樓梯外側加裝附木板會導致行走面積減少，該處人流量大，如以目前樓梯寬度考量，反增加同學行走上的危險因素，因此在專業考量下不建議加裝。

問題三十三：希望學校能與附近診所或醫院合作，在晚上突然不舒服時能有較便宜的交通工具去看病，如：與信譽良好的司機合作，能有折扣或有其他非叫救護車的方式去看病。

提問人：財金一乙

衛生保健組答覆：本組有合作的健保診所：昕新診所，地址：台北市士林區基河路 250 號 1 樓；電話：(02)77095157#220，掛號費收費標準 8 折優待、健保部份負擔費用 50 元。學校附近的醫院經過協商無法簽約。

住宿服務組答覆：住宿生如果於夜間身體不舒服，須緊急送醫，一般會以救護車或是電話叫車的方式儘速送醫，並無與司機合作而有折扣的方案。

問題三十四：要設電扶梯。

提問人：風保一甲

總務處答覆：學校初期在規劃建置電梯時，即有通盤考量電扶梯，惟電扶梯造價不菲且需充分空間才能執行，將列入長程規劃(現有法規無法興建)。目前雖已建置電梯供使用，但學校也響應政府政策，提倡並鼓勵同學，上下二層樓以內儘可能不搭電梯、多走路，將電梯讓給真正需要使用者。

問題三十五：(應用英文一)英文網修課希望有更完善具體的規劃，而非上課時寫「Homework」應是更有規劃的課程內容，利用 e 化資源培養能力，用網修課時間寫作業對同學來說非常浪費時間，我們渴望的是真正的學習而非花錢也沒學到任何應有之事物。

提問人：風保一甲

英語教學中心答覆：1.(應用英文一)英文網修課程確實是有經過中心數位教學團隊，妥善規劃的。在 moodle 的課程資訊裡，有提供如何修習課程的影片“Suggested Study Plan”，清楚告知同學學習的內容、方法與步驟。

2.同學所指的“Homework”是課程下的基礎詞彙及基礎語法之複習，並非課程核心教材。用網修課時間寫作業，是為確保同學能依所規劃的時程與進度，完成所有該做的學習教材。

問題三十六：(應用英文一)面授課時間不完全，有一堂沒一堂，課程內容程度不符，大學是高等教育而非重教「國小、國中」程度來授課，銘傳是培養學生邁向國際，培養比高中更有內容之課。希望學校課綱應往上提升程度或分班，成績較好同學或低的學生可錯開授課。

提問人：風保一甲

英語教學中心答覆：1.網修課程一般只規劃 2 堂面授課。中心為回應同學希望有老師面授指導的需求，因此才增加到 7 堂面授課。而這 7 堂面授時間，均在學期初就安排妥當，並與課綱進度同時公告。

2.同學所指「重教國小、國中程度來授課」應是指「作業」中的基礎詞彙與語法的複習。自行完成這項作業，程度好的同學可以得到理想的平時成績，程度差的同學可以藉此機會補強。

3.網修課的教材內容，實際上是有分程度，而且可以由同學自己依個人需求來學習的。同學可以在面授時間請教老師。

問題三十七：(應用英文一)希望英文課程內容，可以往多益的方向教學。

提問人：風保一甲

英語教學中心答覆：學校在學期中，都有提供免費的「多益」輔導課程，歡迎同學踴躍報名參加。而在未來高年級的教材內容，也會有「多益」英檢所涵蓋的主題素材，請同學拭目以待。

問題三十八：桌椅的改善-學校的椅子品質不一，特別是木頭桌椅，不但窄且書寫的空間也很小，且對左撇子學生使用上不方便，可以的話請撤換木製桌椅，統一換成藍色塑膠桌椅(如：D105、D302 的桌椅)。

提問人：國企一乙

總務處答覆：目前教室課桌椅(除 I201-203 業已安排於長假期間進行更換)皆改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時考慮到慣用左手同學使用方便。總務處自 105 學年度迄今已陸續更換 41 間教室，惟少部分教室 D101、D104、D105、D106、D202、D203、D204、D205、D206、D301、D302-303、D306、E301、F604(高架地板，教室中有梁柱)、H505、H506、H507、H606-607 因仍需顧及要讓更多同學選課的權益，若是教室全面更換桌椅，會無法達成教務處設定的選課人數需求，故尚在多方評量中。

現行做法則是已於 108 學年度上學期擺放 2-4 張連結桌椅放置於教室內，提供特殊需求的同學使用。

問題三十九：圖書館前大樓梯，下雨天路很滑。

提問人：國企一乙

總務處答覆：該處樓梯本身已為止滑地磚(材質為止滑中晶石)具有防滑功能，總務處同時已全面檢查校區內防滑條，發現破損處已立即更換。但天雨普遍會有路滑現象，還請同學們下雨天時，仍須小心行走，且要避免穿夾腳拖鞋。為了防止因油漬或細沙等因素造成濕滑情形，事務組已利用期中考前、後進行樓梯地面刷洗作業，還會加強巡檢此段樓梯路面，期能提供同學更安全的校園環境。若往後同學仍覺得濕滑，可至總務處說明地點或一起至現場會勘，以共同保障同學行的安全。

問題四十：增設蒸飯箱-有些同學家裡有煮，但是不知道哪裡可以蒸便當，希望能在每一棟樓增加一個蒸飯箱。

提問人：國企一乙

總務處答覆：現蒸飯箱擺放位置為 A 樓提款機旁，同學上課教室以 D105 為主，可就近至 A 樓擺放，目前蒸飯箱使用率極低，僅有少數人使用，歡迎多利用。為響應政府節能減碳政策，目前尚無規劃每棟樓新增一個。

問題四十一：晚上照明燈增設-有時候社團或活動忙到較晚時，有些走廊(晚上七點至九點時，出行政大樓右側馬路及圖書館前大樓梯)，甚至人行道(出校門口左側街道)很暗，降低了學生返家的安全，建議於以上地點及通往捷運站的街道增設照明燈。

提問人：國企一乙

總務處答覆：A-B 樓間木棧道，原路燈乙盞故障已進行修復，且為增加同學行走安全性，總務處於木階梯上加鋪黃色止滑條，請同學行走時多注意路況；圖書館前大樓梯照明不佳，經現場查勘係因樹木遮住路燈所致，事務組已立即修剪樹枝。

出校門口往捷運地下道路上，經 11 月 2 日實地勘查後，亮度適宜，惟地下道內有遊民逗留，晚上同學宜結伴同行，或經中山北路斑馬線人行道行走較妥；至於同學對於後段(捷運地下道入口往台北車站方向)街道有增設照明燈之需求，總務處已向台北市市民專線 1999 反映，靜待政府相關單位回覆或進行改善。

有關地下道內有遊民逗留問題，事務組自 109 年 11 月 20 日至 12 月 12 日晚上 10 時至凌晨 2 時期間，每日皆安排警衛前往地下道巡查，以確保同學安全，後因臺北市政府警察局士林分局設置巡邏箱，員警每日到場巡查，本校始改為警衛不定期巡查。

地下道內有遊民逗留問題，因非學校可處理之社會問題，學校會持續關注並向警政機關提報，請求協助改善。

另有關同學對於後段(捷運地下道入口往台北車站方向)街道有增設照明燈之需求，臺北市政府工務局公園路燈工程管理處已於 109 年 11 月 26 日上午 10 時 30 分與本校共同會勘，會議紀錄亦會知本校：

1. 承辦單位將於案址附近增設 1 盞路燈。
2. 新工處預計於 110 年 6 月前更新人行地下道入口處為投光燈具。
3. 承辦單位將於案址附近修樹。

軍訓室答覆：校外道路增設照明設施，非本校權限，故於 109 年 11 月 10 日士林分局召開「校園安全座談會」時，有反映校門口外圍道路照明不足及地下道有街友露宿之危安因素，分局表示會針對上述地點加強校安巡邏，照明不足部分會協助向市府相關單位反映。

問題四十二：校內宿舍-為何校內宿舍要做服務時數，而校外(三重)宿舍卻不用做服務時數，且沒有多餘的時間去清潔環境，明明有聘請打掃阿姨，但是阿姨沒有很認真清潔(如：校內女宿垃圾袋沒有定期換、校內女宿 3 樓排水孔不通等)，希望校方能重視

此問題。

提問人：國企一乙

總務處答覆：有關女舍沒有定期更換垃圾袋一事，事務組已要求清潔打掃人員，往後除每週定期更換垃圾袋外，且今後只要發現垃圾袋不潔，就應立即更換。

事務組宿舍打掃人員每天早上及下午皆會將排水總存濾網清理乾淨，防止水管堵塞，因女同學頭髮較多較長，於沐浴時容易掉髮，夜間同學集中大量使用時容易造成排水不易情況發生，事務組業管及營繕水電同仁於 10 月 26 日於女生宿舍 3、4 樓亦發現排水堵塞情形，亦隨即清理排水管淤積物，並將堵塞水管之異物清除。截至目前為止未再有反應宿舍沐浴間排水管堵塞等情形發生。往後總務處會再加強防範，防止問題再次發生，並於發現不正常阻塞情形時，通報舍監知悉，營繕組人員都會立即前往處理，同時也已請舍監通告同學正確使用方式，勿將衛生紙等物品扔在淋浴間造成堵塞。

住宿服務組答覆：在「銘傳大學學生宿舍管理辦法」第三條第四項第六款規定：在學第一學年住宿人員，每學期應擔任宿舍義務工時不少於 16 小時；且同條第三項第七款規定：申請次學年續住均須審核宿舍義工時數...，因校內女舍申請次學年續住人數眾多，故宿舍義工時數為續住審查重要依據；校外三重集賢宿舍因續住申請人數較少，且床位充足故比較沒有要求住宿生做宿舍義工時數，但仍有住宿生做宿舍義工，且仍為次學年申請續住之依據，而且得以宿舍義工時數經審核認證為學習服務時數，所以仍然鼓勵住宿生利用課餘時間，擔任宿舍義工。

問題四十三：增加學餐的選擇-學餐一樓到三樓、轉角咖啡廳及 7-11 食物的選擇真的很少，所以希望能增加餐點。

提問人：國企一乙

總務處答覆：學生餐廳係委外經營，同學所提需求將反映給廠商，請廠商評估增加餐點品項，以滿足同學需求。

學生餐廳答覆：就商家增加部分，本公司亦需同時考量同學用餐區域及流動動線等問題，目前會先著重在臨時櫃的招商，盡量滿足同學多元飲食的需求，謝謝。

問題四十四：桌子太小，不易書寫，影響考試。

提問人：國企一丙

總務處答覆：目前教室課桌椅(除 I201-203 業已安排於長假期間進行更換)皆改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時考慮到慣用左手同學使用方便。總務處自 105 學年度迄今已陸續更換 41 間教室，惟少部分教室 D101、D104、D105、D106、D202、D203、D204、D205、D206、D301、D302-303、D306、E301、F604(高架地板，教室中有梁柱)、H505、H506、H507、H606-607 因仍需顧及要讓更多同學有選課的權益，若是教室全面更換桌椅，會無法達成教務處設定的選課人數需求，故尚在多方評量中。

現行作法則是已於 108 學年度上學期擺放 2-4 張連結桌椅放置於教室內，提供特殊需求的同學使用。

學生意見 (會中及會後意見反映回覆) :

問題四十五：希望圖書館能夠落實討論桌的借用規定，很多人使用討論桌但沒有先上網預約登記借用就使用討論桌，那我們借了討論桌之後，還是有人來跟我們共用討論桌，讓我們覺得我們的權利受到侵害，我們希望圖書館能夠對這件事情進行管控。

提問人：法律二乙

圖書館答覆：圖書館內的討論桌使用，目前為借用讀者優先使用，如果無人借用則採最大利用原則開放使用，若借用期間使用權利受到干擾，歡迎至櫃檯告知值班同仁，同仁會查核借用情形並協助確認讀者使用權利。未來評估以系統方式來處理以減少困擾，將再持續研擬良好使用的解決方案。

問題四十六：學校的法律圖書館週末是不開放的，但對假日要來學校念書的同學就沒有辦法使用，我們希望週末也可以開放法圖的使用，因為期中考的時候學校的圖書館都沒有位子，所以希望法圖可以開放讓法律系同學有地方念書。

提問人：法律二乙

法律系答覆：1. 法律學院提供 B603、B604 教室作為自習室，敬請同學多加利用並發揮公德心維護環境。
2. 法圖內之圖書係由本校圖書館總館移交本院，皆列有本校財產目錄，假日無人管理，開放易造成圖書遺失。多年來法律系同學一直使用 B603、B604 專屬教室為自學教室，歷屆同學皆認為係課後自習之適當場所。

問題四十七：B 棟四和五樓之間的樓梯，因為不明原因每到下午都有異味，希望學校可以改善。

提問人：法律二乙

總務處答覆：營繕組已於會議結束後請同仁現地勘查，異味係屬污水系統的管道問題，目前已將污水孔重新密封，將利用期末考後委請專業廠商進行開挖修繕，完成改善後會再請同學們確認。

問題四十八：希望學校能夠增設郵局的 ATM，因為郵局通常為民眾最常使用的存款銀行，增設郵局 ATM 可增加同學方便性和省下手續費。

提問人：新傳二甲

總務處答覆：經出納組聯繫增設提款機問題，郵局表示士林郵局即位於文林路上且與學校距離僅約 400 公尺，設置 ATM 的首要條件為：學校必須是郵局的薪資轉帳戶且使用人數亦須達到一定的比例，才會進行評估設置的可能性。此外，設置提款機有建置、維護、運送及人力成本考量，因此以學校情況來說，郵局目前無設置之相關考慮。

問題四十九：建議宿舍服務時數辦法之更改。宿舍早上 8-9 點比較少人願意做櫃台，建議可以增加誘因提高服務時數到 1.5 小時。

提問人：會計一甲

住宿服務組答覆：住宿生的服務時數安排通常都是由同學自己安排課餘的時間，同學所提到的時段可能因為時間比較早的關係，所以有意願的人比較少，宿舍老師也會找宿舍幹部來做，至於同學提到的建議，我們會在下次宿舍會議召開時提出來討論，如果討論後認為依目前現行作法還能運作得過來的話，還是會照原來的方式，如果需要更改相關作法，也是要經過公告後才能實施，如果貿然實施，前面已經完成時數的人可能會覺得不公平，這個意見我們會納入參考，如討論後確定實行則會列入住宿生服務學習的 SOP，謝謝同學的提議。

問題五十：B 棟的 401 教室桌子的縫隙裡有垃圾，而且都已經是陳年累積了，很多小蟲子在裡面爬，希望學校可以加強整理。

提問人：企管一丁

總務處答覆：1. 有關 B401 桌板槽縫隙垃圾問題，是清潔工作的疏失，事務組於會議結束後，即派員前往清理，B101 及 B301 屬同類型教室，也一併檢查清理完畢，未來總務處會加強巡檢，並檢討標準作業程序，亦會要求清潔工讀生於打掃教室時加強這部份的清潔整理。

2. 我們同時亦呼籲同學們一同配合，離開座位時自主將垃圾帶走，並請將垃圾丟棄至教室外的垃圾桶，切勿因一時方便而將垃圾塞在桌板槽內，桌板槽縫隙很小，清理不易，校園環境整潔需我們一起共同維護，還請同學協助齊力配合。

問題五十一：在電腦教室上課時(星期二第 3、4 節辦公室應用)，電腦有時候會當機；老師切畫面時，有些電腦會黑頻；很多人一起用的時候，網速會變慢，導致檔案無法上傳及下載。

提問人：廣銷一甲

資網處答覆：電腦若有經常當機的情形，請立即至 F606 諮詢室反映，資網處會請工程師立即檢查 F601 電腦教室的主機安裝是否有問題。資網處工讀生每日晚上皆會對電腦教室中所有電腦進行檢測修復。另外廣播系統切換時部分電腦會發生黑屏狀況，這是因為訊號在傳輸時遺失所造成，可以請老師重新再切換一次就會正常。此外，網路頻寬為共用，多人上傳及下載檔案時，有可能因當時的網路壅塞狀況及上傳檔案大小或伺服器狀況等因素影響，如果下次發生此問題，可以至 F606 報修及時處理問題。資網處也會利用每年電腦教室更新，規劃更新網路系統提升頻寬。

問題五十二：上課時，Teams 無法開啟，尤其是星期三第三、四節(10:00)。(H506 廣告學)

提問人：廣銷一甲

資網處答覆：因疫情關係，Teams 使用的人數大量增加，尤其是上午 10:00~下午 4:00 之間使用人數最多，本校已於疫情前提升本校網路頻寬，目前台北網路頻寬充足。微軟

Teams 服務因全台使用人數眾多，故服務品質在上述時間在全台灣皆有所降低，使用者需花費更多時間才能登入，有時登入會有錯誤訊息，但不影響上課錄影及廣播。

為解決此狀況，資網處於每間 E 化教室另外安裝騰訊軟體以及建議使用 google meet 做為遠距上課使用之備用軟體。如果老師上課時無法登入 Teams 上課，台灣或國外學生建議使用 google meet 上課，陸生則建議使用騰訊作為上課軟體。微軟已於 110 年 3 月初提升服務品質，目前登入速度已獲得改善，請師長及同學在使用上如果仍有問題，可以就近至 F606 諮詢室告知，資網處會立即處理。

問題五十三：課桌椅老舊、教室擁擠(H 棟)，例如：H505，星期四下午 1、2 節的心理學，教室椅子不夠坐(特別是期中考試前)。

提問人：廣銷一甲

總務處答覆：1. 總務處自 105 學年度迄今已陸續更換 41 間教室，惟少部分教室因仍需顧及更多同學選課的權益，若是教室全面更換桌椅，會無法達成教務處設定的選課人數需求。

2. 經查 H505 教室容量為 70 人，惟本時段課程(心理學)總修課人數為 79 人，本學期開學前，事務組因應教務處需求將課桌椅增加至 80 張，且於會後亦派員清點該教室課桌椅數量無誤，並無短少情形，可能是同學借用教室或舉辦活動時搬至其他教室使用，未將課桌椅歸還原教室所致，亦請同學於活動結束後務必復原，課桌椅也務必歸位，以避免造成後續使用教室同學的不便。

3. 未來事務組會請教室清潔人員與工讀生加強桌椅數清點作業，並防止問題反覆發生。

問題五十四：圖書館的藏書能更多元、種類更多(如：小說)。

提問人：廣銷一甲

圖書館答覆：本館為學術圖書館，目的為有效支援師生教學與研究所需，因此將優先典藏學術相關圖書，其後亦儘量採購多元種類圖書，以利同學學習之餘得熱愛閱讀並激發更多創意。目前分類號 800 段文學類圖書(含小說)為本館館藏最多類的圖書，若同學有想購買的圖書，歡迎至線上書刊資料推介系統

http://recommend1.lib.mcu.edu.tw/RAMS_ALMA/home.php?mod=Home&act=Display
推介購買。除違反館藏政策之圖書，圖書館將進行採購以滿足同學的資訊需求，歡迎多加利用。

問題五十五：增設校內郵局提款窗口(因為使用其他銀行的提款機，會有手續費的問題)。

提問人：廣銷一甲

總務處答覆：經出納組聯繫增設提款機問題，郵局表示士林郵局即位於文林路上且與學校距離僅約 400 公尺，設置 ATM 的首要條件為：學校必須是郵局的薪資轉帳戶且使用人數亦須達到一定的比例，才會進行評估設置的可能性。此外，設置提款機有建

置、維護、運送及人力成本考量，因此以學校情況來說，郵局目前無設置之相關考慮。

問題五十六：學餐能否增加食物種類(有品牌的商家)，能有更多選擇及延長開設時間(約至晚上 7-8 點)？

提問人：廣銷一甲

學生餐廳答覆：針對有品牌之商家，本公司亦積極的向其進行招商動作，但品牌商家對於學生餐廳進駐亦有多項評估要件，例如學生人數、櫃位面積與坪效等，因此針對品牌商家之招募，複雜要件較多，本公司仍會持續努力品牌招商，敬請同學見諒！就營業時間之延長，櫃商所評估的會是有此需求的同學是否夠多，否則營業時間延長，對於櫃商水電、人力均為成本負擔，還請同學見諒！

總務處答覆：1. 學生餐廳係委商經營，為迎合同學需求，餐廳廠商亦曾嘗試邀請同學們所期望之商家(如麥當勞...等)進駐，但皆因成本考量及營收狀況，而未有進一步的合作。Subway 曾於 102-105 學年度進駐，後因成本考量未再續約駐點。

一般較為知名之店家，進駐校區首要條件為：學生人數需達兩萬人以上且需對外開放，若符合上述基本條件，廠商方肯再做後續評估，且駐校廠商寒暑假不營業，更加重招商上之困難，敬請同學體諒。

2. 因餐廳廠商經營成本考慮，晚餐時段用餐人數較少，故學生餐廳目前僅供應至晚上約 6:30，請同學先利用供餐時間用餐或購買。也建議逾此時段而有需求之同學，可就近於便利商店購買簡便餐食，其營業時間至晚上 10:30，應可滿足逾時未用餐同學需求。

總務處已請廠商詢問各櫃商延長供餐時間之可能性，惟櫃商考量人力及水電等均為成本負擔下，無法提供同學需求，還請同學見諒。