

111 學年度第 1 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(大一、大二)會議紀錄

會議時間：111 年 11 月 24 日（星期四）中午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主持人：學務長

出席師長：總務處朱勝德顧問、註冊組謝秀然組長、事務組余雅禎老師、資訊服務組吳寶林組長、課務組呂家賢組長、住宿服務組林健翔教官、生活輔導組周家榮組長、營繕組呂靜宜老師

列席人員：餐廳代表陳海韻小姐

紀錄：林祺喬

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

一、註冊組宣導：

1. 如宣導資料。

2. 各位同學，大家好，這一次有大一的學生的代表來，因大一的同學可能面臨到第一次的期中考，特別提醒班代們回去告訴班上，注意減修時間到明天 11/25 下午四點為止，四點以前一定要上網申請，時間到系統會關閉即無法減修。另因手機螢幕較小容易漏按確定鍵，建議同學使用電腦申請看比較清楚。以上，謝謝大家。

二、學務處宣導：

請一年級的班代回班上宣導新版資料卡的操作方式，11/30 以前要完成，謝謝各班代。

學生意見（會前意見反映回覆）：

問題一：建議學生餐廳多樣化，給學生更多選擇。

提問人：法律一甲

學校餐廳答覆：謝謝同學寶貴的意見，本學期已在 F 樓招募新的咖啡品牌，之後也會遴選有意願進駐校園的餐飲品牌，請同學們多多支持。

問題二：請重新開放行政大樓前的樓梯供同學通行。

提問人：法律一甲

總務處答覆：中央梯道已自 11/21 起重新開放，每天會有三個開放的時段分別是：

早上 07:30~08:30

中午 12:00~13:00

下午 17:00~17:30

問題三：學校對於應檢附證明假之證明，開放學生可於線上繳交不必親自跑到教官室。

提問人：法律一甲

學務處答覆：目前一天事假、例假及五天防疫假均可線上完成請假申請。學生其他請假則需至學生資訊系統點選請假後，攜帶請假證明至生輔組，填寫紙本請假表單，並由家長、教官、導師、系主任任一進行簽名，即可完成請假申請。如有特殊不便情形，可用 email 寄送。

問題四：請廢除宿舍續住需服務時數之規定，學生已花錢住宿再要求學生達成服務時數不合理。

提問人：法律一甲

學務處答覆：學校並沒有強迫學生一定要當義工，但是當義工能幫助你在續住資格審查的時候可以加分。宿舍並不是單靠一個宿舍老師和幾個幹部，就能夠完成整個宿舍的清潔、維護或者是秩序管理，我們讓同學做櫃台的目的是為了讓同學養成服務學習的精神，同學坐櫃台也不是只有管理學生進出宿舍這一項工作，我們是希望可以養成同學的自動自發學習，所以在續住審查時給予這些同學加分的機會，是以這個善意來出發的，且宿舍義工時數當學生不住宿舍時，也可轉換成學校學習服務時數，謝謝同學。

問題五：希望學校舉辦講習課程儘量避免在上課時間，以免造成學生課業進度困擾及強迫住宿生每房至少要有一位參加講習，建請改由校方透過 email 之類轉達或請樓長參與並轉達。

提問人：法律一甲

學務處答覆：每學年至少參加一次宿舍活動，是鼓勵住宿生多多參與宿舍相關活動，增進彼此情感，但並非是強迫性質，只會列入續住審查的參考依據。另外住宿生每房至少有一位參加的活動，應該是宿舍防災避難疏散演練，目的是為了讓每一間寢室的住宿生都能清楚宿舍逃生疏散路線，所以才會要求同學參加。

問題六：晚間十點半後會關校門，導致晚歸的校內住宿或晚離的同學必須走車道，天色昏暗下恐造成離校車輛與行人發生事故，故建議晚間校門維持開啓，以達人車分離，降低風險。

提問人：法律二乙

總務處答覆：事務組配合宿舍門禁時間實施大門開放時間。

問題七：每到中午時分，學餐各樓層總是會湧入大量人潮，排隊點餐及等候取餐經常混雜在一起。以學餐二樓耕心、耕味及鄰近小火鍋為例，經常會讓顧客不清楚要從哪裡排隊點餐或取餐，建議每間櫃位均設立排隊方向指示牌及會場排隊或規劃排隊動線，以清楚劃分各攤位等候區及點餐區，藉此達到分散人潮之功能。另外學餐一樓自助餐旁之櫃位已設置麻品快餐，開學僅公告「今明兩天整修中」，試問何時會開幕？

提問人：法律二乙

學校餐廳答覆：餐廳將在各櫃位設置紅龍柱，讓同學清楚排隊動線。

麻品快餐老闆因遲遲找不到人手，而無法準時供應餐點，先跟同學們說聲抱歉，已反映給麻品老闆，老闆會儘快調整。

問題八：煩請學校聯絡相關政府局處和單位，共同商討並解決住宿生及通勤生等於劍潭一帶的機車停車需求。因捷運綠廊行人空間的改善計畫導致機車付費停車場拆除，以及遷設的Youbike 站點，已經嚴重壓縮機車族的停車空間，校方務必正視該情況的產生並予以對策，儘可能增加校外及周邊人行道停車格及停車區域，一方面解決機車停車格嚴重不足之問題，滿足銘傳學生的共同權益，另一方面減少違規停車情況產生，維護周遭居民的出入安全。

提問人：企管二甲

學務處答覆：本案已透過士林區福林里江里長向北市停車管理處反映，預計於今年 12 月辦理會勘，希望增設機車停格，滿足同學停車需求。

問題九：希望課桌椅可以改成較寬敞的桌面，會計課本已經很大本了，再放上計算機、筆記本、桌子的面積沒辦法讓我們更便利的學習。

提問人：會計二甲

總務處答覆：目前已上簽公文改善 D203-206 教室課桌椅，待公文簽核後即可執行。

此班級授課教室居多為 B 樓，B 樓課桌椅皆已更新，也請同學提出需求教室。

問題十：超過 50 人選修的課，希望可以到比較大間的教室上課，因為 70 個人擠在一間教室，除了擁擠，冷氣無法循環整間教室，若無改成較大間教室，那希望開班人數不要超過 50 人以上。

提問人：會計二甲

教務處答覆：1. 依選課注意事項說明，開課人數之規定，上限人數採教室容量最大數設定。

2. 如果縮小開班人數則會影響學生課程選修學分數。

3. 並非所有的選修課都是滿班的狀態，以會計系目前使用 70 人的教室為例，平均選課人數為 55 人左右。

4. 同學使用教室時，若冷氣效能不佳請通知總務處協助改善。

5. 若需調換教室，可通知學系、任課教師、課務組協助更換教室。

會計系答覆：依學校選課辦法開課人數之規定，人數上限採教室容量最大數設定。會計系使用 B 棟教室，依該教室容量設定為 70 人，若要修改人數設定需請教務處統一協調規劃。

問題十一：期中考椅子更新需求：木頭椅子不適合長時間考試，頸椎會非常痛。希望校方不要在學生進行長時間考試(例如 100 分鐘或英文考試)把學生安排在木頭椅子的教室考試。

提問人：新傳二甲

教務處答覆：感謝學生的建議，未來期中會考時，將列入考量的條件僅可能避開。

協請總務處逐年汰換老舊不適用的木頭椅。

問題十二：樓梯如果暴露在外面，請加裝止滑墊。

提問人：新傳二甲

總務處答覆：校區內樓梯皆為防滑材質，也全面檢查校區內防滑條，破損處業已更換。天雨路滑，請同學下雨天時，小心行走，避免穿夾腳拖鞋或是邊走邊滑手機，專心行走。若往後同學有遇到濕滑情形，可至總務處說明地點或一起至現場會勘，以共同保障同學行的安全。總務處亦將持續加強巡檢，期能提供同學更安全的校園環境。

問題十三：二樓學餐好口味的食物，建議竹籤改為自助式。

提問人：新傳二甲

學校餐廳答覆：謝謝同學寶貴的意見，如您的意思是竹籤改為自助式取用，這跟衛生局相關法規有所衝突，真的非常抱歉。

學生意見（會中意見反映回覆）：

問題十四：因為本次逃生演練在下午 3 點，與大部分學生課程是重疊到的，而且很難掌握說哪個房間、哪位同學那個時段是沒有課的，因為基本上幾乎都有課，依照我的經驗，建議是如果明年還有要在做這種實體的防災疏散演練，應要在晚間或是夜間昏暗的時候進行，讓所有的住宿生還有幹部能夠知道發生突發情況的時候怎麼應對。

提問人：法律二乙

學務處答覆：同學大家好，其實本學期實施校內的防災疏散演練是分兩個階段的，第一個階段是 14 日的下午三點鐘，讓沒有課的同學可以參加，其他同學是利用，以寢室為單位並由室長利用晚上或其他時間，同學都比較能夠到齊的時間來實際上演練過一次，所以說並沒有強制要求一定要在 14 日下午三點參加，那只是各寢室的寢室長帶著同學演練一次，只要有演練過的經驗，同學們就會知道該怎麼去疏散演練，這邊先做說明，謝謝。

問題十五：住宿的門禁時間是只進不出，希望開放校門給晚歸校內住宿生，否則夜晚人車爭道，會有相關安全疑慮。

提問人：法律二乙

總務處答覆：同學的建議很好，不過你有沒有注意到，我們假日晚上從劍潭的地下道走上來，要往我們學校方向的時候，裡面有遊民在那邊睡覺，我們也向派出所的警察去申報，要求整理該段，但是事實上該遊民趕不掉，除非我們有人力在那邊站崗，否則燈打開，他可能跑過來這裡睡，這點我們要顧慮到學生的安全。安全顧慮上建議同學可以走教室前面的梯廊，接著搭電梯。

問題十六：關於宿舍熱水使用時間的限制，需要打工晚歸的同學超過 12 點就沒熱水可用，反而還需要自費熱水使用，是否能調整限制時間？

提問人：風保一乙

總務處答覆：學校在營運過程中需顧慮成本，若全體同學願意增加費用則能 24 小時開放。但這樣對絕大多數不需逾 12 點後用水同學似乎不公平，所以學校才會不惜成本另裝投幣式熱水器(該機器收入遠不敷成本)。

問題十七：宿舍整潔比賽的原意希望讓同學住得舒服，但是執行上同學需要將桌面、櫃子都清乾淨，老師需要進去宿舍檢查牽涉到一點隱私問題，反而讓同學住的不太舒服。

提問人：風保一乙

學務處答覆：執行皆以現況判定，並無要求同學一定要把東西清乾淨，住服組僅檢查地面、窗面、電風扇有無清潔，實際上物品整齊擺好都不會干涉，也許是執勤或宣導上有差錯，這點本組將會與宿舍老師進行溝通
整潔比賽原意是希望宿舍維持整潔，至於物品的擺放屬於私領域，本組不會對同學要求。

問題十八：男宿好幾台冰箱暑假前就已經壞掉，導致同學無法就近冷藏食物造成不便希望能儘快補上新的冰箱，謝謝。

提問人：廣銷二甲

學務處答覆：已與總務處申請報修，但是廠商回報已無零件可已更換，必須要整台冰箱報廢。因學校預算是整學年編列，最快可能需要下學年才有新冰箱。

會後住服組將進行討論是否有其他經費去購買冰箱讓六樓的同學做使用。

(後續辦理答覆)：因 111 學年度台北校區並未編列採購宿舍冰箱之經費，故將爭取其它處室結餘之預算，優先採購宿舍冰箱。

問題十九：希望宿舍整潔比賽標準可以統一且具體化。

提問人：廣銷二甲

學務處答覆：整潔比賽原意是希望宿舍維持整潔。

去年因男生宿舍做得不夠落實，所以今年幹部的要求較嚴格。標準的統一及具體化的將訂定好讓同學落實，謝謝。

問題二十：B302 電風扇是新的但是轉扭卻壞了，超過一個月都沒有修理。

提問人：會計二甲

總務處答覆：會後將進行報修。建議同學發現時即通報營組繕組，可及時改善。

(後續辦理答覆)：11/25 已換新。

問題二十一：有時候我們連上三堂課教室很髒亂，是否能請人打掃？

提問人：會計二甲

總務處答覆：課堂時間無人清潔。

僅晚上有安排工讀生清潔，若隔天同學發現較是髒亂可至事務組反映，本組將會在過去檢查並處理，謝謝。

問題二十二：期中考因同一間教室有不同老師但相同科目的同學一起考試，導致很多人拿錯考券，希望同個科目盡量不要安排在同一間教室。

提問人：新聞一甲

教務處答覆：梅花坐考試是銘傳六十幾年的傳統，因有的老師同一科目跨系教授，所以必須放在同堂課時間考試，因牽涉到考試規劃及時程，才有如此安排。

考前老師會與班上進行宣導，考試時監考老師也會與同學提醒不要拿錯。

問題二十三：能否請老師上完課後，提醒該堂課的學生清潔教室，留給下一個班級乾淨的教室。

提問人：風保一乙

學務處答覆：同學的建議非常好，這點我們會進行宣導，大部分的老師都很樂意協助。

問題二十四：宿舍的樓梯磁磚有剝落，及防滑磚部分缺失，下雨天時有同學會跌倒導致受傷，這部分是否能及時修繕處理？

提問人：風保一乙

總務處答覆：將於會後報修處理。建議同學發現時即通報營組繕組，可及時改善。

(後續辦理答覆)：已於 11/26 修復。(戶外泥作，下雨天不能施工)