

110 學年度第 1 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(大一、大二)會議紀錄

會議時間：110 年 11 月 18 日（星期四）中午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主持人：學務長

出席師長：總務處朱勝德顧問、事務組陳陵萱組長、課務組呂家賢組長、註冊組謝秀然組長、閱覽組曾麗芬組長、住宿服務組王華興組長、生活輔導組周家榮組長、資訊服務組黃中彥老師、營繕組呂靜宜老師

列席人員：餐廳代表林小姐

紀錄：吳佳樺

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：

- 一、註冊組宣導：1. 各位同學大家好，由於有大一的班代，大一同學剛進到這個學校，也是第一次期中考完。各位的導師應該有跟各位講，各位的成績可以從學生資訊系統查詢，當查詢成績和自己想像中不太一樣時，除了英聽這種畫卡的，是去申請電子表單查詢，其他的課程可以請教任課老師，這是關於成績有疑問時，該怎麼辦。
2. 剛剛所講的成績是在說明欄的第五點，再來就是看到第六點的部分。由許多新生剛進來，課程進度上或各方面不能適應，所以學校有一個期中減修的辦法，如果期中考成績未達三分之一，或有些課程是自己再怎麼努力都無法及格的話，那可以考量退選，三分之一以下是退選一科，三分之一到二分之一是退選兩科，二分之一以上是三科。但是要注意的是，大一跟大二最低的修業課程是十二學分，退選完課程之後還要有十二學分，除了依照三科這個規則，還要遵守十二學分。由於現在同學比較喜歡用手機，各個廠牌手機功能和頁面大小不一，很有可能你以為退選成功其實並沒有。你沒有送出去，你沒有看到旁邊還有要做問卷調查函後就沒有做，所以我們會希望說用桌機，會比較安全，最後在你退選成功之後螢幕會顯示你退選了什麼課程，如果不放心可以擷取，儲存一下，如果有問題的話，儘量要在禮拜五四點學校電腦關之前告知，如果在學校系統關了之後，我們再怎麼樣也沒辦法幫同學，所以同學可能稍微注意一下有沒有退選成功，禮拜一會公布整個的退選結果，同學進入學生資訊系統的時候，就會看到左上方有你目前的修課情形，再請

同學稍微看一下，如果你覺得你有成功，但是沒有，你可以來註冊組來問，如果是不得歸咎於同學的，我們會開聯合輔導會議來補救，但如果是學生自己忘了還是怎樣，都要自行負責，減修時間一到就不能再減了。記得最好不要用手機，因為之前有人用 IPHONE，他回到上一頁結果就變成沒有送出，可是他一直認為他有送出，但是我們查檔案沒有紀錄，所以拜託，如果是減修，我們會希望是使用桌機，不要用手機。

二、圖書館宣導：圖書館有準備一個簡報檔，是對於大一新生介紹圖書館怎麼樣使用的一個簡報檔。大一的同學因為疫情的關係，我們沒有辦法親自為同學做指導，希望在班會的時間跟老師報告一下，播放一下簡報的檔案看一下，也希望同學在入學的時候就知道，如何開始使用圖書館，然後可以增加在學習上給你們的幫助，謝謝同學的幫忙。上課播放時也請通知圖書館，給我們留個紀錄，讓我們知道是哪些班級確實有做到，非常感謝你們。

三、生輔組宣導：最近在舉辦助學措施(含貸款)的宣導，在學餐前面，桃園台北都有進行相關的宣導活動，特別是有關就學貸款的宣導。貸款一定要記得還，我們學校貸款的同學人數大概有 1/3-1/4 左右，班上有一些就貸的同學，每學期會有一些資料要繳回，而且要準時繳給生活輔導組，麻煩各位班級的代表回去也跟各位同學講，如果有申請就貸的話，務必與生活輔導組密切的聯繫。老師們如果發簡訊給你們，務必要配合在時限以前完成所有的動作，非常感謝。我們現在有宣導活動，也請各位同學可以鼓勵班上的同學有空到我們的學餐、還有桃園校區的穿堂，去參與我們的活動，都有文宣品可領取及可以參加抽獎。

學生意見(會前意見反映回覆)：

問題一：校內女生宿舍公共衛浴會淹水。

提問人：廣銷一甲

總務處答覆：感謝同學意見，排水不通造成堵塞通常是因為連續多位同學使用，以致毛髮積留問題，導致排水不順而堵塞清況較多。清潔工友會每天定時清理，也請舍監定時檢查，亦請同學可以養成使用後順手清理的習慣。爾後請同學們在使用上有問題，就立即向舍監反映或通知事務組(分機 2719)，我們都將立即處理。

問題二：希望在操場(司令台上)裝上時間顯示器，方便晚上練球的同學注意時間。

提問人：廣銷一甲

總務處答覆：擬配合體育室規劃處理。

體育室答覆：，將請總務處會同是否合宜裝設時間顯示器。

問題三：桌椅有問題，桌腳腳墊不見、桌面下面螺絲壞掉，例如 F202

提問人：企管一甲

總務處答覆：事務組開學前都會檢查全校的課桌椅，這次期中考又再次檢查，將需要維

修的桌椅資料(共 19 張桌椅及 1 扇窗簾)通知營繕組立即修繕。爾後請同學們在使用上有問題時，就立即向總務處營繕組反映或通知事務組(分機 2719)，我們都將立即處理。

問題四：學餐隔板可依防疫規定拿掉。

提問人：企管一甲

總務處答覆：已請學生餐廳配合教育部防疫指引拆除隔板。

學生餐廳答覆：近期會拿掉，謝謝。

問題五：學校的椅子(塑膠椅)不符合人體工學，且桌面太小，很容易造成脊椎不舒服。

提問人：企管一丁

總務處答覆：目前教室課桌椅已逐步改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時考慮到慣用左手同學使用方便。總務處有編列預算，逐年分階段進行汰換，惟少部分教室仍需顧及讓更多同學選課的權益，無法整間教室更換，現行作法為擺放 2-4 張連結桌椅於教室內，供特殊體型或左撇子同學使用。受教室空間及修課人數之限制，尚請同學共同體諒。

問題六：進校園的量體溫和消毒是否能用更有效率的模式以防校門口(通道)堵塞。

提問人：國企二丙

學務處答覆：原規劃是採入校人員分二路進行量體溫和消毒，可能是標示不夠清楚，立即改進。

問題七：目前班會課均排在正午 12 時，導致下午第一節有課之同學恐不及或用餐時間遭壓縮，且每學期皆會排定週會時間，但卻只有一次會利用到，故建議將週會課時間與班會課合併。

提問人：法律一乙

法律學系答覆：針對該班提出之問題，已請班代轉達班上同學 1. 週會時段全校各學院系、軍訓室每學年有辦理年級週會及學院週會，宣導學校重要事務或專題演講等，性質與班會不同。2. 經與導師了解，該班班會時段同學可先買好午餐再行開始班會，如該班有意調整班會時段，將請班代及導師協助調查意願，獲全班同意後可調整時段。

學務處答覆：一、週會時段區分上學期「院系週會」及下學期「年級週會」，舉辦時間為 12:50-13:50 時，每位學生一學期參加一次，屬於重大集會；然此時段除週會當週之外，不會有課程排定，各院系在其他週時，可利用活化辦理相關活動。

二、班會時段的排定由各院系自行訂定。而週會屬全院系活動或全年級活動，不宜合併於某一班的班會時段。

問題八：本校吸菸區有亂丟菸蒂之情形，其造成該區域明顯髒亂，有礙觀瞻，建議學校於 B 棟頂樓區域派員定時巡查及處理，並加強宣導將菸蒂丟棄至菸灰缸中。

提問人：法律一乙

總務處答覆：事務組已請工友加強清潔，如果仍有類似情形請通知事務組(分機 2231)，我們會立即處理。未來也會將明顯髒亂情形通報學務處請教官加強宣導。

軍訓室答覆：，禁菸例外區周遭皆已張掛菸害防制與勿亂丟菸蒂垃圾等宣導布條，另 B 棟 5 樓頂樓業已安裝監視廣播系統，針對吸菸區外違規吸菸學生均能即時廣播勸導至吸菸區內抽菸，以免二手菸危害環境。

問題九：建議全校多加設置資源分類回收桶及落實資源回收，以達到環境永續發展之目的。

提問人：法律一乙

總務處答覆：事務組已在全校各樓層都有設置資源分類回收，全校共有 14 處，請同學們多加利用，也歡迎各位同學提供設置地點建議。

問題十：10/19 在 D104 上民法概要冷氣和電扇都故障，通知營繕組，他們說會來檢查，可是在 10/26 上課冷氣一樣不涼，電扇一樣打不開。

提問人：風保一乙

總務處答覆：D104 教室冷氣經營繕組巡檢後為正常，另風扇確為故障且無法修復，已備料並於 11/8 到貨後更換新機。

問題十一：建議在階梯貼止滑貼，因為許多人在階梯滑倒。

提問人：風保一乙

總務處答覆：校區內樓梯皆為防滑材質，也全面檢查校區內防滑條，破損處業已更換。但天雨路滑，仍請同學下雨天時，小心行走，避免穿夾腳拖鞋或是邊走邊滑手機，專心行走，以保安全。若往後同學有遇到濕滑情形，可至總務處說明地點或一起至現場會勘，以共同保障同學行的安全。總務處亦將持續加強巡檢，期能提供同學更安全的校園環境。

問題十二：D 棟教室木椅桌子偏小。

提問人：國企一甲

總務處答覆：目前教室課桌椅已逐步改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時考慮到慣用左手同學使用方便。總務處已編列預算，逐年分階段進行汰換，惟少部分教室仍需顧及讓更多同學選課的權益，無法整間教室更換，現行作法為擺放 2-4 張連結桌椅於教室內，供特殊體型或左撇子同學使用。受教室空間及修課人數之限制，尚請同學共同體諒。

問題十三：多增設各大樓電梯，節省跑班時間、增加便利性。

提問人：廣銷二甲

總務處答覆：電梯造價不菲且需充分空間才能執行，將列入長程規劃(依現有法規已無法再增建)，目前已於主要棟別建置電梯供使用；學校倡導同學上下二層樓以內儘可能不搭電梯，多走路，將電梯讓給真正需要使用者。

問題十四：更換課桌椅，大型桌面較易使用，也較為舒適(寫筆記空間不足)。

提問人：廣銷二甲

總務處答覆：目前教室課桌椅已逐步改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時考慮到慣用左手同學使用方便。總務處將編列預算，逐年分階段進行汰換，惟少部分教室仍需顧及讓更多同學選課的權益，無法整間教室更換，現行作法為擺放 2-4 張連結桌椅於教室內，供特殊體型或左撇子同學使用。受教室空間及修課人數之限制，尚請同學共同體諒。

問題十五：協助傳院學生安裝 Adobe 軟體，了解軟體運用，並有充分時間在家摸索，完成回家作業。

提問人：廣銷二甲

資網處答覆：同學您好：學校所購買之 Adobe 軟體，因授權關係僅限安裝於學校電腦，無法提供給學生安裝於學生個人電腦上。如果同學要在家練習 Adobe 軟體，可利用雲端教室 2.0 在家連線遠距使用台北校區電腦，即可在家練習 Adobe 軟體及完成相關作業。

學生意見(會中及會後意見反映回覆)：

問題十六：圖書館的電腦限制，不能做到自己想要的東西，例如，輸入文件時，鍵盤和顯示器會有問題無法常使用。

提問人：新傳二甲

圖書館答覆：以後有遇到問題，歡迎第一時間提問，關於電腦問題，我們最近有增加了十幾台新的電腦，我不知道是不是的新電腦，因為新的電腦設計還在進行中，如果是最近發生的事情，短時間內我們會把它全部解決。如果使用上有問題，也請當下告訴我們，我們一定會立刻幫你處理。

問題十七：建議學餐樣式可以再多樣化及一樓餐廳不要太早關(打烊)！謝謝！

提問人：財金一乙

總務處答覆：學生餐廳係委外經營，同學所提需求將反映給廠商，請廠商評估增加餐點品項，以滿足同學需求。因餐廳廠商經營成本考慮，晚餐時段後人數太少，故學生餐廳目前僅供應至晚餐時段，請同學先利用供餐時間用餐或購買。也建議逾此時段而有需求之同學，可就近於便利商店購買簡便餐食，其營業時間至晚上 10:30，應可滿足逾時未用餐同學需求。

學生餐廳答覆：學餐營業時間至晚間 5 點半左右；餐點菜式會請櫃商力求多樣化。